

SENVION est l'acteur de référence **des éoliennes onshore et offshore**. Avec plus de **7500 turbines installées**, SENVION fait partie des **leaders mondiaux** dans son domaine. Fort d'une culture d'**innovation ancrée dans son ADN**, SENVION propose à ses clients à la fois des turbines clés en main et des services de maintenance. Très orienté client et s'appuyant sur une **technologie performante**, SENVION affiche un portefeuille impressionnant de 3 GW installés en France et en Belgique. Afin de renforcer sa position sur un marché en **fort développement**, **SENVION** crée, au sein de son équipe projet basée dans ses locaux parisiens (92), le poste d'

★ Responsable Service Client h/f Maintenance éolienne

Véritable moteur de la satisfaction client,

- Vous animez, coordonnez et faites évoluer votre équipe, composée de 4 pers. (ingénieurs & assistant).
- Vous pilotez la gestion des contrats de maintenance, analysez le scope, transmettez les informations nécessaires en interne et assurez la bonne exécution contractuelle.
- Vous gérez le bon traitement des demandes clients, suivez directement les sujets majeurs, vous rendant si nécessaire directement sur site.
- Vous êtes l'interlocuteur privilégié de vos clients compte-clés dans un esprit de satisfaction client, qualité de la prestation rendue et respect des budgets.
- Vous soutenez l'équipe commerciale dans la préparation et le suivi des offres de maintenance.
- Vous êtes le pilote de l'amélioration continue et de la démarche qualité du SAV.
- Vous cultivez un échange étroit avec les services internes concernées (support technique, centres de maintenance, juridique, commercial, QHSE, siège en Allemagne...).

H/F, de formation (BAC+5 min) type Ingénieur généraliste, mécanique, ou génie électrique, vous avez avant tout une forte culture de la **gestion de la relation client B2B**. Votre solide expérience de **5 ans minimum dans une fonction similaire**, p.ex. SAV, maintenance ou support technique vous a permis de développer votre leadership et le sens de la satisfaction client.

Vous disposez d'excellentes qualités relationnelles et organisationnelles. Bon pédagogue et prêt à vous investir, vous créez une relation de proximité avec vos clients. Vous êtes reconnu pour votre dynamisme, votre capacité à relever des défis et votre goût du travail bien fait.

Vous maîtrisez l'anglais et éventuellement une autre langue, p.ex. l'allemand. Vous êtes habitué aux déplacements courts en France, Belgique et en Allemagne.

Vous évoluerez au sein d'une équipe dynamique et motivée dans une entreprise bénéficiant des avantages d'un grand groupe et de la flexibilité d'une structure à taille humaine. La rémunération attractive est à la hauteur du challenge d'un poste qui vous offre la possibilité de montrer votre envie de réussir et d'évoluer dans un groupe leader au niveau mondial.

Pour postuler à l'offre, envoyez-nous votre CV et lettre de motivation sous la référence **ZSDER1** par e-mail à candidat@elatos.fr.